



موضوع:

منشور حقوق بیمار

تهیه کننده: سمیرا ایزدی

تاریخ تدوین: 1400/07/25

تاریخ بازنگری: 1405/02/01

تاریخ چاپ: 1405/02/15

کد: Bavan.HP.SUR.01.2

تأیید کننده: سوپر وایزر آموزشی

ویرایش: 05

مر بوط به بیمار الزامی است مگر در مواردی که قانون آن را استثنا کرده باشد.

*در کلیه مراحل مراقبت اعم از تشخیص و درمانی باید حریم خصوصی بیمار احترام گذاشته شود. ضروری است بدین منظور امکانات جهت تضمین حریم خصوصی بیمار فراهم گردد

*فقط بیمار و گروه درمانی و افراد مجاز از طرف بیمار و افرادی که به حکم قانونی مجاز تلقی می شوند می توانند به اطلاعات دسترسی داشته باشند .

* بیمار حق دارد در مراحل تشخیصی از جمله معاینات، فرد معتمد خود را به همراه داشته باشد. همراهی یکی از والدین کودک در تمام مراحل درمان حق کودک می باشد مگر این که این امر بر خلاف ضرورت های پزشکی باشد .

مراجعه کننده گرامی:

دستورالعمل کامل حقوق گیرنده خدمت در کلیه

ایستگاههای پرستاری و همچنین وب سایت بیمارستان

جهت مطالعه موجود می باشد .

دسترسى به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است

* هر بیمار حق دارد در صورت ادعای نقض حقوق خود که موضوع این منشور است بدون اختلاف در کیفیت دریافت خدمات سلامت به مقامات ذی صلاح شکایت نماید .

* بیماران حق دارند از نحوه رسیدگی به شکایات خود آگاه شوند

* خسارت ناشی از خطای ارائه کنندگان خدمات سلامت باید پس از رسیدگی و اثبات مطابق مقررات در کوتاه ترین زمان ممکن جبران شود .

ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصول راز داری باشد

* رعایت اصول راز داری راجعه به کلیه ی اطلاعات

بیمار مانند اضطراب ، درد و ویژگی های فردی وی از جمله زبان ، تحصیلات ، در اختیار وی قرار گیرد

*بیمار می تواند به کلیه اطلاعات ثبت شده در پرونده بالینی خود دسترسی داشته باشد و تصویر آن را دریافت نموده و تصحیح اشتباهات مندرج در آن را درخواست نماید و...

* ضوابط و هزینه های قابل پیش بینی اعم از خدمات درمانی و غیر درمانی و ضوابط بیمه و معرفی سیستم های حمایتی در زمان پذیرش

حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود

محدوده انتخاب و شرایط تصمیم گیری درباره موارد ذیل می باشد :

* انتخاب پزشک معالج و مراکز ارائه کننده خدمات سلامت در چارچوب ضوابط

* انتخاب و نظر خواهی از پزشک دوم به عنوان پزشک مشاور

* پس از ارائه اطلاعات ، زمان لازم و کافی به بیمار جهت تصمیم گیری و انتخاب داده شود

3

محور اول : دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است

* شایسته شان و منزلت انسان و با احترام به ارزش ها اعتقادات و فارغ از هر گونه تبعیض از جمله قومی ، فرهنگی ، مذهبی ، نوع بیماری و جنسیتی باشد .

* در سریع ترین زمان ممکن و با احترام به وقت بیمار باشد

* در مراقبت های ضروری و فوری ارائه خدمات بدون توجه به تامین هزینه آن صورت گیرد . در موارد غیر ضروری براساس ضوابط تعیین شده باشد

* در مراقبت های ضروری و فوری (اورژانسی) در صورتی که ارائه خدمات ممکن نباشد لازم است پس از ارائه خدمات ضروری و توضیحات لازم ،زمینه انتقال بیمار به مرکز مجهز تر فراهم گردد .

اطلاعات باید به نحوه مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد

محتوای اطلاعات باید شامل موارد ذیل باشد

* ارائه آموزش های ضروری برای استمرار درمان

* اطلاعات باید در زمان مناسب و متناسب با شرایط

2

محور های منشور حقوق بیمار

دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است

اطلاعات باید به نحوه مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد

دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است

حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود

ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصول رازداری باشد

1